

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДЕНА

ученым советом

Института отраслевого менеджмента

Протокол от «5» сентября 2017 г.

№ 1

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

уровень образования – бакалавриат

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

направленность (профиль) подготовки «Сервис транспортных средств»

форма обучения – очная

Год набора - 2017

МОСКВА, 2017 г.

Руководитель образовательной программы

Заведующая кафедрой сервиса, к.э.н., профессор Красюк И.Н.

Образовательная программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры сервиса протокол от «04» сентября 2017 г. № 1.

1. Общая характеристика образовательной программы

1.1. Образовательная программа по направлению подготовки 43.03.01 Сервис сформирована в соответствии с требованиями образовательного стандарта Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (далее – Академия), утвержденного приказом ректора Академии от 11 августа 2016 г. № 01-4395 и разработанного на основе федерального государственного образовательного стандарта 43.03.01 Сервис.

1.2. Выпускникам, завершившим обучение по образовательной программе, присваивается квалификация: «бакалавр».

1.3. Образовательная программа осваивается на государственном языке Российской Федерации (русском).

1.4. Срок получения образования по образовательной программе составляет 4 года для очной формы обучения.

1.5. Образовательная программа разработана с учетом требований следующих профессиональных стандартов (далее – ПС):

№ п/п	Наименование профессионального стандарта	Приказ Минтруда России		Регистрационный номер Минюста России	
		номер	дата	номер	дата
1.	ПС-40.049 Специалист по логистике на транспорте http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=62016	616н	08.09.2014	34134	26.09.2014
2.	ПС-33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=50840	187н	23.03.2015	37055	29.04.2015
3.	ПС-31.011 Специалист по продажам в автомобилестроении http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=50840	678н	09.10.2014	34689	13.11.2014

№ п/п	Наименование профессионального стандарта	Приказ Минтруда России		Регистрационный номер Минюста России	
		номер	дата	номер	дата
	professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=45548				
4.	ПС-31.012 Специалист по исследованию и анализу рынка автомобилестроения http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=45556	707н	13.10.2014	34639	11.11.2014

1.6. Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

1.7. Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:
 потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
 запросы потребителей (потребности клиентов - потребителей услуг);
 процессы сервиса;
 методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
 материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии;
 процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
 технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;
 средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;
 информационные системы и технологии;
 первичные трудовые коллективы.

1.8. В результате освоения образовательной программы выпускник готов:
 – к выполнению следующих обобщенных трудовых (далее – ОТФ) и трудовых функций (далее-ТФ):

№	ПС	ОТФ	ТФ
1	ПС-40.049	В Организация процесса перевозки груза в цепи поставок	В/01.6 - организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок В/02.6 - организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг В/03.6 - организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозки грузов в цепи поставок

2	ПС-33.005	В Контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	<p>V/07.6 - сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств</p> <p>V/08.6 - принятие решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования</p> <p>V/09.6 - контроль периодичности обслуживания средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования</p> <p>V/10.6 - реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра</p>
3	ПС-31.011	D Стратегическое планирование объемов продаж, обеспечение организации продаж	<p>D/01.6 - формирование стратегии развития продаж</p> <p>D/02.6 - обеспечение планирования объемов продаж</p> <p>D/03.6 - обеспечение планирования бюджета</p> <p>D/04.6 - управление бизнес-процессами организации</p> <p>D/05.6 - формирование профессионально-квалификационной структуры персонала организации</p>
4	ПС-31.012	C Подготовка предложений для разработки стратегии развития организации, планирование маркетинговой и рекламной деятельности	<p>C/01.6 - разработка плана развития по направлению деятельности и бизнес-плана организации</p> <p>C/02.6 - разработка целей, анализ ресурсных возможностей, путей и способов достижения результативности маркетинговой и рекламной деятельности</p> <p>C/03.6 - разработка стандартов, концепций, программ и методик</p> <p>C/04.6 - контроль маркетинговой и рекламной деятельности</p> <p>C/05.6 - разработка предложений по формированию профессионально-квалификационной структуры персонала</p> <p>C/06.6 - обеспечение взаимодействия с субъектами товаропроводящей сети</p>

1.9. При освоении образовательной программы обучающийся готовится к участию в осуществлении:

Основной:

организационно-управленческой деятельности;

Дополнительной:

научно-исследовательской деятельности,
производственно-технологической деятельности,
сервисной деятельности.

Образовательная программа имеет практико-ориентированный характер.

1.10. Направленность (профиль) образовательной программы: «Сервис транспортных средств».

1.11. Образовательная программа не реализуется с применением сетевой формы обучения.

1.12. Образовательная программа не реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.13. Планируемые результаты освоения образовательной программы содержатся в Приложении 1 ОП ВО;

1.14. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы, содержатся в Приложении 4 ОП ВО.

2. Образовательная программа включает в себя следующие приложения:

Приложение 1.

1.1 Перечень результатов освоения образовательной программы (формируемых компетенций).

1.2 Планируемые результаты освоения образовательной программы – перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (паспорта компетенций) и описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Приложение 2. Схема формирования компетенций.

Приложение 3. Взаимосвязь компетенций с дисциплинами и практиками (матрица компетенций).

Приложение 4. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы.

Приложение 5. Учебный план.

Приложение 6. Календарный учебный график.

Приложение 7. Рабочие программы дисциплин.

Приложение 8. Программы практик.

Приложение 9. Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации.

Приложение 10. Аннотации рабочих программ дисциплин, практик.